

Guide til IT-afdelingen: DANBIO Kiosksystem

-
DANBIO Kiosk



DANBIO
Dansk Reumatologisk
Database

Indholdsfortegnelse

1. Baggrund: Hvad er DANBIO?	4
1.1. Kort beskrivelse af flowet mellem DANBIO Kiosk og DANBIO Hospitalssystem	4
2. Teknisk opsætning af DANBIO Kiosk	5
3. Test af DANBIO Kiosk	6
4. FAQ	9
5. Links & Referencer	12

Versioner

Versions #	dato	Navn	Stilling
1.0	28.08.2019	Silas Lundkvist	Support
2.0	24.03.2020	ZiteLab/DANBIO	
3.0	07.05.2020	Lukasz Filinski	IT Manager
4.0	11.06.2020	Niels Steen Krogh	CEO

Kontakt info:

support@zitelab.dk

Begrebsafklaring	
DANBIO Kiosk	Kiosksystem hvor patienter besvarer spørgeskemaer på forskellige devices (touchskærm/iPad/Tablet). Denne guide omhandler netop test af dette system
DANBIO Hospitalssystem	System hvor <u>hospitalspersonale</u> bestiller spørgeskemaer til patienterne, samt importerer deres besvarelser. Tilgås via PC.
Device	Touchskærm / iPad / Tablet

1. Baggrund: Hvad er DANBIO?

DANBIO består af to dele:

- *DANBIO Kiosksystem*, hvor patienter besvarer spørgsmål om deres helbred. Dette system er tilgængeligt på flere devices (dvs. touchskærm/iPad/Android tablet) via en URL, som udleveres af ZiteLab. Denne guide omhandler test af DANBIO Kiosksystem som har link:
 - <https://touch.danbio.dk>
- *DANBIO Hospitalssystem*, som kun hospitalspersonalet tilgår:
 - www.danbio-online.dk

1.1. Kort beskrivelse af flowet mellem DANBIO Kiosk og DANBIO Hospitalssystem

Dette afsnit beskriver kort en slags *best practice* for hvordan flowet mellem de to DANBIO systemer kunne se ud, når først systemet lanceres i live udgave.

DANBIO Kiosk

Om morgenen - før første patient ankommer - logger hospitalspersonalet ind på de devices, som patienterne skal benytte til at besvare spørgeskemaer. Dette gøres med et særskilt Kiosk-login, som udleveres af ZiteLab (kontakt support@zitelab.dk for oprettelse af Kiosk login). Der vil være ét unikt kiosk-login pr. device, hvor brugernavnet som udgangspunkt svarer til det unikke ID, som deviceet er tildelt i hospitalsregi. Det anbefales, at dette login gemmes, f.eks. ved at klistre en label på det pågældende device.

Indlogging gemmes i en uge. Det anbefales dog stadig, at personalet sikrer sig, at de forskellige devices er logget ind før dagens første patient ankommer.

DANBIO Hospitalssystem

Hospitalspersonalet logger ind med eget personlige login til DANBIO Hospitalssystem (www.danbio-online.dk), hvor der oprettes visits og bestilles "pakker" med spørgeskemaer til patienterne på dagen for deres visit.

Den enkelte bruger kontakter DANBIO's sekretariat for at få oprettet et personligt login.

2. Teknisk opsætning af DANBIO Kiosk

Før hospitalet kan gå i gang med at benytte DANBIO Kiosk, bør den lokale IT-afdeling sikre sig følgende:

- At tilknyttede devices har adgang til nettet på et sikkert netværk (og ikke kobles på internettet gennem ikke-sikrede *gæsternetværk* el. lign.)
- For at få adgangskoder - kontakt support@zitelab.dk eller lukaszfilinski@zitelab.dk/nielssteen Krogh@zitelab.dk

- At alle links til DANBIOs Kiosksystem er let tilgængelige på de devices som benyttes.

- At de devices som benyttes, har installeret de nyest tilgængelige systemopdateringer.

- At nævnte devices benytter enten Mozilla Firefox eller Google Chrome som browser (og ikke Internet Explorer). Samt sikre, at browseren er opdateret til en nyere udgave:
 - *For Mozilla Firefox = minimum version 67.0*
 - *For Google Chrome = minimum version 74.0.3729.169*

- At brugeren ikke kan tilgå andre internetsider via browserens adressefelt. Dette kan sikres vha. en særlig "Kiosk-App", eller via indbygget funktionalitet i en iPad eller tablet:
 - Eksempel på en Kiosk-App ("*Fully Kiosk App*"): <https://play.google.com/store/apps/details?id=de.ozarov.fully&hl=en>
 - Guide til *Forenklet Adgang* på iPads: <https://docs.google.com/document/d/1pu0p36kU3r8Xi3i0RiCZglAtOqYIVm6Mh1VeV8utnRc/edit#>
 - Guide til *Interaktionskontrol* på Android Tablets: https://docs.google.com/document/d/1Q_6vUUXp4sXiYZsJDdSmqIB_CUngMnmvXF2bR1BhZdo/edit#

3. Produktion (og evt. forudgående test) for DANBIO Kiosk

For at sikre, at jeres devices kan køre DANBIO Kiosk optimalt - og for at sikre den bedste brugeroplevelse for patienterne - bør den enkelte afdeling afprøve, hvordan en spørgeskemabesvarelse ser ud fra patientens ståsted.

Til dette formål er der oprettet et testlink, samt et kiosk-login til DANBIO Kiosk med et generisk CPR-nummer.

Det er helt op til dig selv, om du først vil teste systemet - eller du allerede nu vil indtaste det brugernavn og password udleveret til brug kun for din klinik. (husk at hver skærm skal have individuelt brugernavn!)

Informationer til brug DANBIO Kiosksystem:

URL: <https://touch.danbio.dk/>

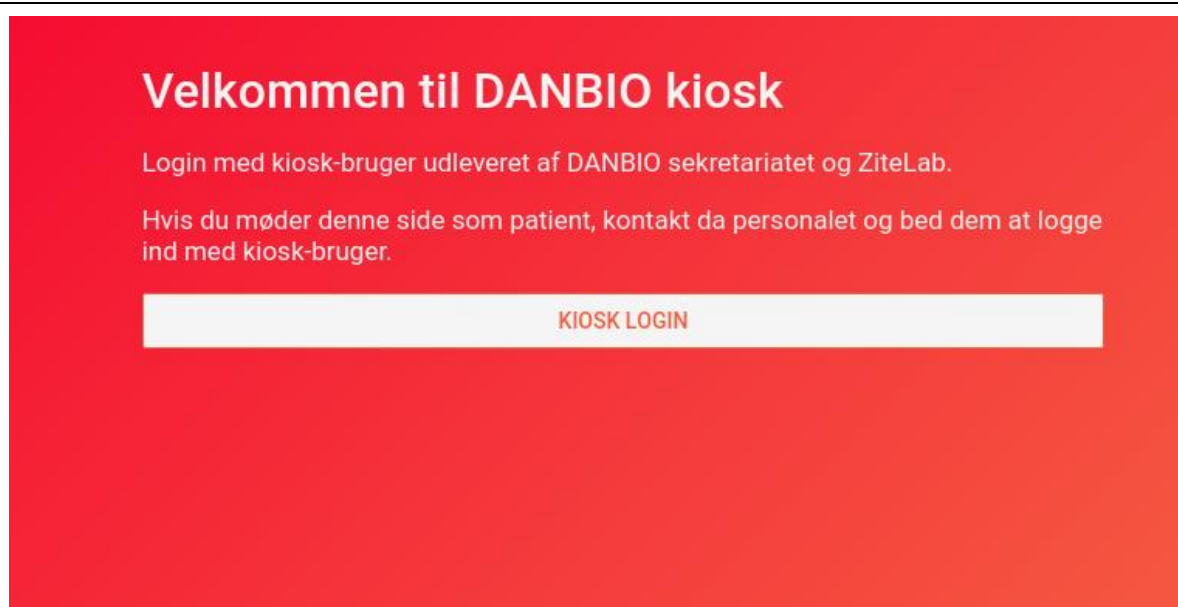
Kiosk login (brugernavn): <kontakt support@zitelab.dk>

Kiosk login (adgangskode): <kontakt support@zitelab.dk>

Test CPR-nummer: <kontakt support@zitelab.dk>

Sådan bruges DANBIO 6:

1. Gå til <https://touch.danbio.dk/>



2. Login med brugeroplysninger og adgangskode

Brugernavn: itdepartment (dette eksempel skal erstattes af det korrekte udleveret via

support@zitelab.dk)


Password: itdepartmentkiosk (dette eksempel skal erstattes af det korrekte udleveret via support@zitelab.dk)


Brugeroplysninger

Brugernavn
Angiv brugernavn

Adgangskode
Angiv kode

Login med kiosk-bruger udleveret af DANBIO sekretariatet og ZiteLab. Hvis du møder denne side som patient, kontakt da personalet og bed dem at logge ind med kiosk-bruger.

 LOGIN

 VIRTUELT TASTATUR IKKE AKTIVERET

3. Indtast cpr nummer

Indtast CPR-nummer

CPR-nummer (uden bindestreg)
1234567890

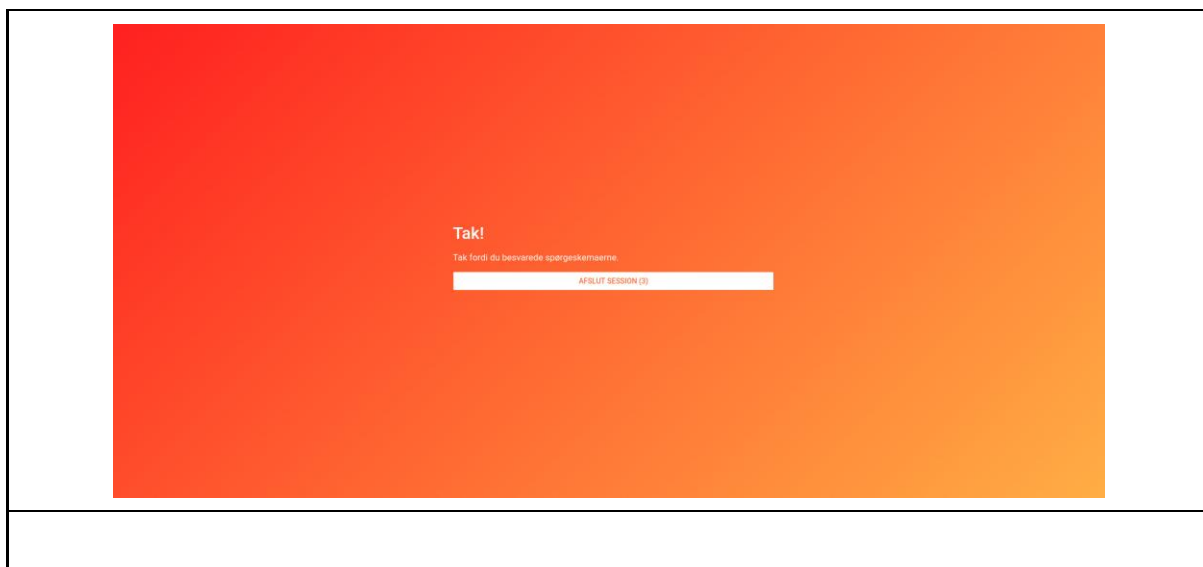
1	2	3
4	5	6
7	8	9
✕ NULSTIL	0	✕ BACKSPACE

INDSEND CPR

i OM DANBIO

OM DATABEHANDLING

4. Efter fuldent besvarelse afsluttes sessionen automatisk (m. nedtælling).



5. Hvis du har nået igennem punkterne ovenfor, kan dine patienter bruge systemet.

Er det opstået problemer, eller anledning til spørgsmål undervejs, rettes der henvendelse til ZiteLab (support@zitelab.dk), som vil være behjælpelige med at afklare og udbedre eventuelle fejl eller mangler.

4. FAQ

FAQ DANBIO Kiosksystem	
<i>Spørgsmål</i>	<i>Svar</i>
Hvad gør jeg, hvis touchskærmen, som patienterne benytter, går i sort?	Hvis skærmen pludselig går i sort, vil det oftest være et problem med selve touchskærmen og ikke ZiteLabs system. Hvis ikke en simpel genstart af skærmen virker, kontakt da ZiteLabs tekniske support (support@zitelab.dk)
Hvad gør jeg, hvis sessionen pludselig låser?	Hver afdeling får udleveret et firecifret login som skal indtastes, hvis sessionen pludselig låser.
Hvordan logger jeg ind på touchskærmen igen, hvis login er udløbet (efter 7 dage)?	Efter en tidsperiode på syv dage, vil systemet automatisk logge af, hvis ikke afdelingen har logget ind med afdelingens personlige tildelte brugernavn og kodeord indenfor denne periode.
Hvorfor kan en patient, som ikke har brugt DANBIO Kiosk før, ikke logge ind med sit CPR i DANBIO Kiosk?	Af sikkerhedsgrunde skal patienten være oprettet i DANBIO og have sit aktive forløb på pågældende gigtklinik før de kan taste på touchskærmene.
Hvem kontakter jeg, hvis skulle der opstå tekniske problemer med systemet?	Hvis der skulle opstå tekniske problemer kan Sekretariatets administrator kontaktes, hvorefter der videreformidles til ZiteLab. Sekretariatet er åbent alle hverdage mellem kl. 9.00 - 14.00 på tlf. 38 63 31 03. Telefonsvarer modtager beskeder hele døgnet. Du kan også altid skrive en mail til: databasen@danbio-online.dk
FAQ DANBIO Hospitalssystem	
<i>Spørgsmål</i>	<i>Svar</i>

<p>Jeg vil gerne oprettes som bruger i DANBIO, hvad gør jeg?</p>	<p>Tag kontakt til DANBIO's sekretariat alle hverdage mellem kl. 9.00 - 14.00 på tlf. 38 63 31 03, eller via mail på databasen@danbio-online.dk</p>
<p>Når DANBIO skal fungere hurtigst og bedst muligt, hvilken "webbrowser" er så den mest optimale at anvende?</p>	<p>Optimalt benyttes enten Mozilla Firefox eller Google Chrome som browser (<u>ikke</u> Internet Explorer). Derudover er det vigtigt at sikre, at browseren er opdateret til en nyere udgave:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ For Mozilla Firefox = minimum version 67.0 ○ For Google Chrome = minimum version 74.0.3729.169
<p>Jeg har glemt min adgangskode - hvad gør jeg?</p>	<p>Hvis du har glemt din adgangskode skal du gøre følgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. På danbio-online.dk i øverste venstre hjørne log-ind feltet. Klik på linjen "glemt adgangskode". 2. Skriv dit brugernavn 3. Klik på "skift adgangskode" 4. Herefter vil du modtage en mail fra "Site administrator" med et link, som giver dig mulighed for at oprette en ny adgangskode. <p>Dit brugernavn er normalt dit fornavn + efternavn ud i et med små bogstaver.</p>

FAQ Eventuelt

Se også DANBIO-sekretariatets egen FAQ her ved at følge dette link: <https://danbio-online.dk/vejledning/faq>

5. Links & Referencer

DANBIO:

- Databasen: www.danbio-online.dk
- Patient besvarelse på device: <https://touch.danbio.dk/>

ZiteLab guides:

- Guide til Forenklet adgang på iPads:
<https://docs.google.com/document/d/1pu0p36kU3r8Xi3i0RiCZglAtOqYlVm6Mh1VeV8utnRc/edit#>
- Guide til Interaktionskontrol på Android Tablets:
https://docs.google.com/document/d/1Q_6vUUXp4sXiYZsJDdSmqIB_CUngMnmvXF2bR1BhZdo/edit#